

# UpToDate Anywhere: Referans Rehberi

Bu Referans Rehberi, bir ESK (Elektronik Sağlık Kaydı) veya Portaldan üzerinden hesap oluşturarak, UpToDate'e erişmeye, CME kredileri kazanma ve kullanmaya ilişkin belirli talimatları özetlemektedir.

Entegre Erişim Noktalarına sahip kullanıcılar için rehber

## İÇİNDEKİLER

Hızlı ve Kolay Erişim .....	3
Kayıt Olmak .....	4
Mobil Erişim.....	7
Mobil Uygulama Sık Sorulan Sorular.....	8
Erişimi Sürdürmek .....	10
CME/CE/CPD Kredileri Kazanmak ve Kullanmak	11
CME/CE/CPD Sık Sorulan Sorular .....	17

## HIZLI VE KOLAY ERİŞİM SEÇENEKLERİ



UpToDate klinik karar desteği, akıllı telefonunuz, tabletiniz veya bilgisayarınız kadar size yakındır. UpToDate Anywhere, ihtiyaç duyduğunuz zaman ve yerde kanıta dayalı klinik içeriğe erişiminizi sağlar.

**UpToDate Anywhere size şunları sağlar:**

- **iOS® ve Android™ cihazlarınız için UpToDate Uygulaması.**
- **İnternet bağlantısına sahip her bilgisayardan UpToDate'e hızlı ve kolay erişim.** Kullanıcı adı ve şifrenizle, ihtiyaç duyduğunuz kanıta dayalı klinik bilgilere erişiniz. İnternet etkin herhangi bir bilgisayardan [www.uptodate.com](http://www.uptodate.com) sayfasına gitmeniz ve UpToDate kullanıcı adı ve şifrenizle oturum açmanız yeterlidir.
- **Site üzerinden veya uzaktan UpToDate'i kullanarak bir klinik soruyu araştırırken ücretsiz CME/CE/CPD kredileri kazanabilirsiniz** — mobil cihaz araştırmaları dahil.

## KAYIT OLMAK

Bir UpToDate hesabı için kayıt olarak özgün bir kullanıcı adı ve şifre oluşturmak, CME/CE/CPD kredileri kazanmanızı ve kullanmanızı, UpToDate Mobil Uygulamasına erişmenizi ve internet erişimine sahip herhangi bir bilgisayardan doğrudan www.uptodate.com'da oturum açmanızı sağlar.

Eğer zaten bir UpToDate kullanıcı adınız ve şifreniz varsa, 6. sayfaya geçin.

### 1. Adım:

a) Kurumunuz, bir ESK veya portal içerisindeki bir bağlantı aracılığıyla UpToDate'e erişim sağlamaktadır. İlk kaydın ardından, ESK sisteminiz aracılığıyla UpToDate'e her eriştiğinizde otomatik olarak oturum açıyor olacaksınız.

b) ESK veya portaldan UpToDate'e ilk eriştiğinizde aşağıda gösterilen **Log in** (Oturum Aç) veya **Register** (Kayıt Ol) sayfasını göreceksiniz.

- Eğer Oturum Aç veya Kayıt Ol sayfasını görmezseniz, navigasyon çubuğundaki My Account (Hesabım) veya CME bağlantılarına tıklayın ve kayıt olmak için bağlantıyı tıklayın.

Kayıt olmak için, ekranın sağ tarafındaki tüm alanları doldurun ve Submit Registration (Kaydı Gönder)'e tıklayın. Lütfen unutmayın: Kullanıcı adı 6-50 karakter olmalıdır ve rakamlar ve özel karakterler içerebilir. Şifreler 8-24 karakter olmalıdır ve en az 1 büyük harf ve 1 rakam veya özel karakter içermelidir (. - \_ @ # \$ \* ! ( ) + =).

The screenshot shows the UpToDate website's registration page. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'My Account', and 'Log Out' links. The main heading is 'Register for important benefits'. Below this, there are two columns of forms. The left column is for 'Log In (Returning User)' and the right column is for 'Register (New User)'. The 'Register' form includes fields for 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', 'Work Email Address', 'Company Name', 'Phone Number', and 'Password'. A large orange button labeled 'Submit Registration' is located at the bottom right of the registration form, highlighted with a red border.

## 2. Adım:

Kayıt sürecinin tamamlanmasının ardından, Mobil Uygulamaları indirmekle ilgili talimatlarla birlikte UpToDate'ten bir onay e-postası alacaksınız.



**Eğer UpToDate'e ESK'nız veya portalınız üzerinden erişmiyorsanız**, [www.uptodate.com/online](http://www.uptodate.com/online)'a erişmek için organizasyonunuzun ağı içerisindeki bir bilgisayarı kullanarak ekranın sağ üst köşesindeki Log in/Register (Oturum Aç/Kayıt Ol) bağlantısına tıklayınız.

**Kullanıcı adınızı veya şifrenizi değiştirmek için:** Hesap bilgilerinize erişmek için üstteki araç çubuğundaki My Account (Hesabım) bağlantısına tıklayın.



## Kullanıcı adınızı veya şifrenizi mi unuttunuz?

1. Log in (Oturum Aç) kutusunda, 'Log in Help' (Oturum Açma Yardımı) bağlantısına tıklayın ve ekrana gelen komutları izleyin.

2. Şifrenizi sıfırlamak için bir bağlantı ve kullanıcı adınızı içeren bir e-posta alacaksınız.

## Bir UpToDate kullanıcı adınız ve şifreniz zaten var mı?

Bir başka organizasyon veya bireysel abonelik aracılığıyla zaten bir UpToDate kullanıcı adı ve şifresi almış olabilirsiniz.

- Sitenizin ESK'sından ve portalından, UpToDate kullanıcı adınızı ve şifrenizi kullanarak oturum açın.
- Bu, hesaplarınızı otomatik olarak birleştirecektir ve tüm geçerli CME/CE/CPD kayıtlarınızı koruyor olacaksınız.

The image shows a screenshot of the UpToDate website. The main heading is "Register for important benefits". Below it, there are two forms: "Log in (Returning User)" and "Register (New User)". The "Log in" form is highlighted with a red box. It contains fields for "User Name" and "Password", a "Remember my User name" checkbox, and a "Log In" button. Below the button are links for "Log in help" and "Forgot Log In". The "Register" form is partially visible to the right, showing fields for "First Name", "Last Name", "Email Address", "Phone Number", "Country", and "Password".

## Şu andaki organizasyonunuzun ESK'sı veya portalı üzerinden UpToDate'e zaten kayıt olduğunuz mu?

Sadece UpToDate'e bu entegre bağlantı aracılığıyla erişmeniz ve UpToDate Anywhere onay e-postasını ve mobil/uzaktan erişim talimatlarını almanız yeterli olacaktır.

## Aboneliğinizle ilgili sorularınız mı var?

Eğer aboneliğinizle ilgili sorularınız varsa lütfen UpToDate Müşteri Hizmetlerini arayın: 1.800.998.6374 (ABD/Kanada) veya +90 216 464 33 00 (Türkiye).

## MOBİL ERİŞİM

Kayıt olduğunuzda, UpToDate Mobil Uygulamasını en fazla iki cihaza kurabilirsiniz. Desteklenen cihazlarla ilgili teknik gerekliliklerin listesi şurada bulunmaktadır: [www.uptodate.com/mobile](http://www.uptodate.com/mobile).



### UpToDate Mobil Uygulamasını indirerek kurunuz

UpToDate Mobil Uygulaması özellikleri arasında şunlar bulunmaktadır:

- Tüm UpToDate klinik içeriğine erişim
- Gelişmiş arama fonksiyonu (yer imleri, otomatik tamamlama, arama geçmişi ve filtreler)
- Optimize edilmiş mobil kullanım için klinik hesaplayıcılar

Mobil Uygulamayı indirmek için şu adımları izleyin:

1. Akıllı telefon veya tabletinizde, uygulamalar kısmında "UpToDate"i arayın ve ücretsiz uygulamayı indirin
2. İndirmenin tamamlanmasının ardından UpToDate Mobil Uygulamasını açınız.
3. UpToDate kullanıcı adı ve şifrenizle oturum açın. Bunu sadece bir defa yapmanız gerekecektir – uygulama, kullanıcı adınızı ve şifrenizi hatırlar.

## MOBİL UYGULAMA SIK SORULAN SORULAR

- S: UpToDate Mobil Uygulamasına birden fazla cihazdan erişebilir miyim?**
- C:** *UpToDate Mobil Uygulamasında iki cihazda birden oturum açabilirsiniz. Bilgisayarınız bir mobil cihaz olarak kabul edilmez, bu nedenle UpToDate'te iki mobil cihazda oturum açabilir (akıllı telefonlar veya tabletler) ve daha sonra ayrıca UpToDate'e bilgisayarınızdan erişebilirsiniz.*
- S: Mobil Uygulamayı kurmak için telefonumda ne kadar boş alana ihtiyacım var?**
- C:** *Cihaz en az 50 MB boş belleğe sahip olmalıdır. Uygulama klinik içeriği cihazınıza indirmez ve çoğu popüler uygulamaya benzer miktarda bir alan kullanır.*
- S: Mobil Uygulamayı her kullandığımda oturum açmak gerekli mi?**
- C:** *Hayır. Oturumu kapatmayı seçene kadar Mobil Uygulamada oturumunuz açık kalacaktır*
- S: Mobil cihazımda UpToDate arama geçmişimi geriye dönük olarak ne kadar görüntüleyebilirim?**
- C:** *iOS veya Android cihazınızda History (geçmiş) simgesini seçtiğinizde geçmiş 100 girişinizi göreceksiniz.*
- S: Mobil Uygulamamdan kullanıcı adı veya şifremini değiştirebilir miyim?**
- C:** *Hayır, kullanıcılar kullanıcı adlarını ve/veya şifrelerini sadece [www.uptodate.com](http://www.uptodate.com)'a erişerek ve üstteki araç çubuğunda My Account (Hesabım)'a tıklayarak erişebilirler.*
- S: Mobil Uygulamada hangi CME fonksiyonları gerçekleştirilebilir?**
- C:** *Kullanıcılar, klinik soruları cevaplamak için Mobil Uygulamayı kullanırken CME kredisi biriktirirler, ancak, kredilerinizi kullanmak için bir masaüstü veya dizüstü bilgisayar aracılığıyla UpToDate hesabınızda oturum açmanız gerekmektedir.*
- S: UpToDate Uygulamasına erişmek için kullandığım cihazları nasıl değiştiririm?**
- C:** *UpToDate'e en fazla iki mobil cihazda erişilmesine izin verildiğinden, uygulamaya erişmek için kullandığınız cihazları değiştirmek isteyebilirsiniz.*



Cihazlarınızda değişikliği iki yöntemden birini kullanarak yapabilirsiniz:

1. **Settings** (Ayarlar) ve daha sonra **Account Info** (Hesap Bilgileri)'ne giderek bi cihazdaki oturumunuzu kapatın  
veya
2. Aşağıdaki adımları gerçekleştirin:
  - a. UpToDate hesabınızda bir bilgisayardan oturum açın (bu mobil bir cihaz üzerinden gerçekleştirilemez)
  - b. **My Account** (Hesabım) sekmesini seçin ve **Manage My Accounts** (Hesaplarımı Yönet)'e tıklayın.



- c. Şu andaki mobil cihazlarınızın bir listesini göreceksiniz. Bir cihazı kaldırmak için **De-activate** (Devre dışı bırak) (oturumu kapa)'yı seçiniz.



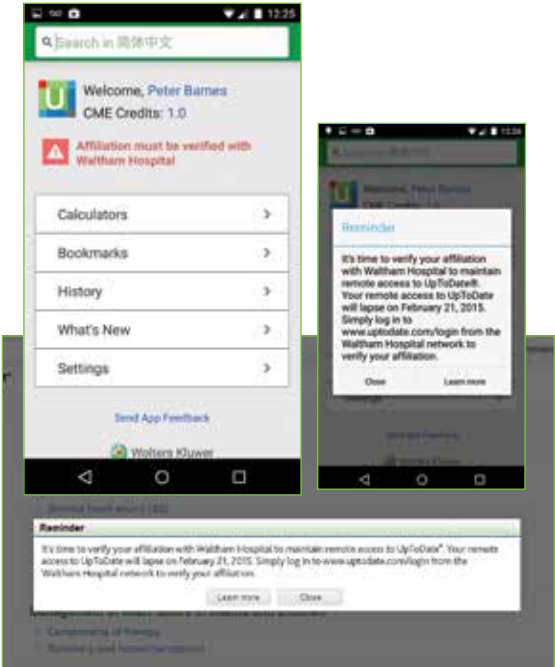
3. Artık UpToDate uygulamasını yeni bir cihaza indirebilir ve içeriğe erişmek için oturum açabilirsiniz.

## ERİŞİMİ SÜRDÜRMEK

UpToDate Anywhere'e kesintisiz erişim sağlamak için, organizasyonunuzla olan bağlantınızı her 90 günde bir yeniden teyit etmeniz gerekmektedir. Yeniden teyit etme, aşağıda listelenen seçeneklerden biri kullanılarak gerçekleştirilebilir.

- 1) Organizasyonunuzun ESK'sı veya portalı üzerinden UpToDate'e en az 90 günde bir erişin. Bu, organizasyonunuzla bağlantınızı otomatik olarak yeniden teyit edecektir ve herhangi bir yeniden teyit mesajı almayacaksınız. Bu yöntem, bir UpToDate oturumu açmayı gerektirmez.
- 2) Organizasyonunuzun ağıyla bağlantılı bir bilgisayardan [www.uptodate.com](http://www.uptodate.com)'a giderek UpToDate oturumu açın. Bu yöntem, UpToDate oturumu açmanızı gerektirir.

Uygulama içi mesajlar ve e-posta mesajları, organizasyonunuzla bağlantınızı yeniden teyit etmek için UpToDate veritabanına organizasyonunuzun ağından oturum açmanızı hatırlatacaktır..



## CME/CE/CPD KREDİLERİ KAZANMAK VE KULLANMAK

### 1. Bölüm:

#### CME/CE/CPD'ye Genel Bakış

UpToDate, üniversiteler, dernekler ve dünyanın her tarafındaki yetkililer tarafından tanınmakta olan, küresel olarak kabul gören akredite bir bilgi kaynağı ve öğrenme aracıdır.

- UpToDate kullanarak bir klinik soruyu araştırdığınızda CME/CE/CPD kredisi kazanabilirsiniz.
- Hiçbir test, ücret veya üçüncü taraf sağlayıcının kullanımı gerekmez.
- Krediler aya göre organize edilir ve iki yıla kadar olan krediler kullanılabilir.
- Kredilerinizi istediğiniz zaman – haftanın 7 günü günün 24 saati – kullanabilirsiniz.
- Ayrıca, UpToDate erişiminizin kurumunuz veya bireysel abonelik aracılığıyla aktif olması kaydıyla önceki CME/CE/CPD başvurularınızı istediğiniz zaman görüntüleyebilir ve yazdırabilirsiniz.

UpToDate aracılığıyla mevcut olan CME/CE/CPE kredi türlerini incelemek için [www.uptodate.com/cme](http://www.uptodate.com/cme) adresini ziyaret edin.

### 2. Bölüm:

#### CME/CE/CPD kredilerini kazanmak ve takip etmek

Klinik bir soru araştırıldığında, UpToDate hem arama aktivitesinin hem de konu başlıklarına ilişkin olarak harcanan zamanın takibini yapar.

***View/Change My Settings*** (Ayarlarımı Görüntüle/Değiştir)'i seçmek, kredi kazanmayı seçmenize ve dünyanın çeşitli yerlerindeki birlikler ve yetkililer tarafından akredite edilen saatleri belgelemenize izin verir.

Bu esneklik sayesinde, UpToDate, dünyanın her yerindeki klinisyenler için çeşitli sürekli eğitim gerekliliklerini yerine getirir.



*Not: UpToDate'i, ülkenizdeki veya uzmanlık alanınızdaki CME gerekliliklerini yerine getirmek için kullanıp kullanamayacağınızı görmek için, lütfen en güncel CME gereklilikleri listesini incelemek için [www.uptodate.com/cme](http://www.uptodate.com/cme) adresini ziyaret edin. CME kredilerine kazanabilme özelliği her ülkede geçerli değildir ve her kullanıcı, UpToDate kullanımının belirli bir ülkede/ uzmanlık alanında CME için geçerli olup olmadığını kendisi belirlemekten sorumludur.*

UpToDate aracılığıyla CME/CE/CPD kredilerinin kolayca takibi ve ücretsiz olarak kullanımıyla ilgili demoyu izleyiniz (veya demo metnini okuyun).

[www.uptodate.com/home/help-demo](http://www.uptodate.com/home/help-demo)

### 3. Bölüm:

#### CME/CE/CPD kredilerinizi kullanın

İstedığınız kadar krediyi kullanabilirsiniz. Krediler, iki yıl boyunca çevrimiçi olarak işlenebilir.

Biriktirdiğiniz kredileri görüntülemek ve işlemek için CME bağlantısını tıklayınız.

Kredileri kullanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1) Listelenen her ayda, Potansiyel Krediler için bir sütun ve bir de Tamamlanan Krediler için bir sütun olduğunu göreceksiniz.

Birinci adım, kullanmak istediğiniz kredileri Potansiyel Krediler sütunundan Tamamlanan Krediler sütununa taşımaktır.

Tamamlamak istediğiniz kredileri içeren aya tıklayın.

AMA PRA Category 1 Credit™ (AAFP Prescribed credit, AAP credit, AAFP equivalent credit, ACEP credit, ACOG cognate credit, ADA Category 2-B credit, DFP-Austria, RCPSC, CPD-Ireland, SMC, HPCSA)			
Month	Potential Credits	Completed Credits	Submit
January 2015	3.000	0.000	
<b>December 2014</b>	6.000	0.000	
	3.500	0.000	
October 2014	1.000	0.000	
September 2014	9.500	0.000	

2) Belirli bir aya tıkladığınızda, aşağıdaki bilgileri temin edeceğiniz bir ekrana gideceksiniz: aradığınız bilgilerin türleri ve bu bilgileri pratiğinize nasıl uyguladığınızı UpToDate'teki araştırmanızı en iyi tanımlayan uygun kutulara tıklayın.

Seçiminizi tamamladığınızda, bu kredilerin artık kullanılmak için hazır olduğunu belirtmek üzere satırın yeşilden beyaza dönüştüğünü ve kredilerin sayısının sıfırdan 5'e dönüştüğünü göreceksiniz.

**Available Credits**

John Smith Log for December 2014  
AMA PRA Category 1 Credit™  
AMA PRA Category 1 Credit™  
ACCP credit, ACCO update credit, MAC, NPCEA

• Verify your log and indicate for each search item you applied the information to  
• Click **SAVE** when you are done.  
• Search items that are not complete are highlighted in green.  
• You may return to this log at any time to complete additional credits.

Date	Source	Search terms/Clinical questions	Topic(s) Reviewed	I searched for information about (Check one):	How did you apply the information to your practice? (Check one):	Credits
Dec 6 2014 08:26:15AM GMT	Mobile Device	health treatment	08:26:23AM GMT Treatment of hypernatremia, symptoms of inappropriate antidiuretic hormone secretion (SIADH) and fluid overload	<input type="radio"/> Clinical manifestations <input type="radio"/> Diagnosis <input type="radio"/> Treatment <input type="radio"/> Prognosis <input type="radio"/> Prevention <input type="radio"/> Other	<input type="radio"/> This modified my plan <input type="radio"/> This reinforced my plan <input type="radio"/> I need more information	0
Dec 6 2014 08:26:15AM GMT	Mobile Device	health treatment	08:26:23AM GMT Treatment of hypernatremia, symptoms of inappropriate antidiuretic hormone secretion (SIADH) and fluid overload	<input type="radio"/> Clinical manifestations <input type="radio"/> Diagnosis <input type="radio"/> Treatment <input type="radio"/> Prognosis <input type="radio"/> Prevention <input type="radio"/> Other	<input type="radio"/> This modified my plan <input type="radio"/> This reinforced my plan <input type="radio"/> I need more information	0

3) Ekranın üst veya alt kısmındaki Save (Kaydet) düğmesine tıklayın.

**Available Credits**

John Smith Log for December 2014  
AMA PRA Category 1 Credit™  
AMA PRA Category 1 Credit™  
ACCP credit, ACCO update credit, ADA Category 3-B credit, OFF-Label, RCPSC, CPD-Insight

**Save** Clear All Cancel

Date	Source	Search terms/Clinical questions	Topic(s) Reviewed	I searched for information about (Check one):	How did you apply the information to your practice? (Check one):	Credits
Dec 6 2014 08:26:15AM GMT	Mobile Device	health treatment	08:26:23AM GMT Treatment of hypernatremia, symptoms of inappropriate antidiuretic hormone secretion (SIADH) and fluid overload	<input type="radio"/> Clinical manifestations <input type="radio"/> Diagnosis <input checked="" type="radio"/> Treatment <input type="radio"/> Prognosis <input type="radio"/> Prevention	<input checked="" type="radio"/> This modified my plan <input type="radio"/> This reinforced my plan <input type="radio"/> I need more information	5.0
Dec 6 2014 08:26:15AM GMT	Mobile Device	health treatment	08:26:23AM GMT Treatment of hypernatremia, symptoms of inappropriate antidiuretic hormone secretion (SIADH) and fluid overload	<input type="radio"/> Clinical manifestations <input type="radio"/> Diagnosis <input type="radio"/> Treatment <input type="radio"/> Prognosis <input type="radio"/> Prevention	<input type="radio"/> This modified my plan <input type="radio"/> This reinforced my plan <input type="radio"/> I need more information	0

4) Save (Kaydet) düğmesine tıkladıktan sonra Process CME (CME İşle) sayfasına geri döneceksiniz. Submit (Gönder) sütunundaki kutuyu işaretleyerek kullanmak istediğiniz Tamamlanmış kredileri seçin. Daha sonra, sayfanın alt kısmındaki Continue (Devam Et)'i seçin.

**Process CME Credit for John Smith**

- Select a month to submit below.
- You will see a log of activity for that month. Please verify how you used the practice. Why do I need to complete the Three-Step Learning Cycle?
- Once you verify your log, credits will be displayed as completed and ready to use.
- Credits of contact hours may be assessed for up to two years from the time the account. Credits not redeemed within two years will expire.

EMEDUCPE PAGE

**AMA PRA Category 1 Credit™**  
 (AAPF Prescribed credit, AAP credit, AAPA equivalent credit, ACEP credit, credit, AMA Category 3-B credit, DFP-Austria, RCPSC, CPD-Island, B)

Month	Potential Credits	Completed Credits
January 2015	0.000	0.000
December 2014	0.000	0.000
November 2014	0.000	0.000
October 2014	1.000	0.000
September 2014	0.000	0.000
August 2014	0.000	0.000
July 2014	0.000	0.000

**Continue**

**Submit**

5) CME Evaluation (CME Değerlendirme) sayfasına geri döneceksiniz. Burada, birçok değerlendirme sorusuna cevaplar vermeniz istenecek.

Soruları cevaplamayı bitirdiğinizde Submit (Gönder)'i tıklayın.

**UpToDate CME Evaluation for AMA PRA Category 1 Credit™ and equivalents**

We are working to improve this program based on feedback from subscribers. Your ideas are important to this process. Please answer all of the questions. Thank you for your help.

1) My use of UpToDate:

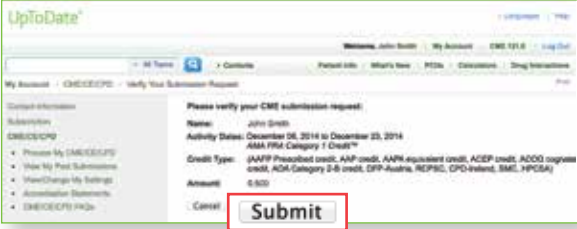
a) reinforces my approach and my knowledge of the evidence supporting the approach

b) modifies the way I manage patients

c) improves the quality of care

**Submit**

6) Onay sayfasını inceleyin ve her şey doğruysa Submit (Gönder)'e tıklayın.



UpToDate®

Welcome, John Smith | My Account | CME 131.6 | Log Out

My Account - CME/CE/CPD - Verify Your Submission Request

Control Information

Submissions

CME/CE/CPD

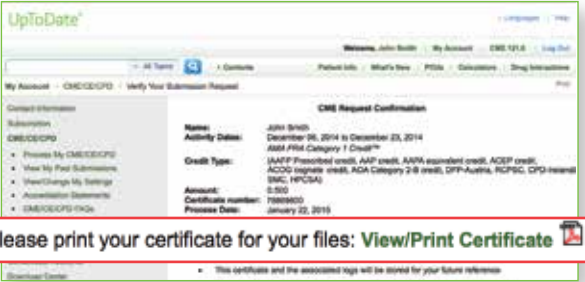
- Process My CME/CE/CPD
- View My Past Submissions
- View/Change My Settings
- Accreditation Statements
- CME/CE/CPD FAQs

Please verify your CME submission request:

Name: John Smith  
Activity Dates: December 06, 2014 to December 23, 2014  
AMA PRA Category 1 Credit™  
Credit Type: (AAFP Prescribed credit, AAP credit, AAPA equivalent credit, ACEP credit, ACCO cognate credit, ADA Category 2-B credit, DFP-Austria, RCPSC, CPD-Interest, SMC, HPCSA)  
Amount: 0.500

Cancel Submit

7) CME Confirmation (CME Onay) sayfasına geri döneceksiniz, burada, sertifikanızı Görüntülemeyi veya Yazdırmayı seçebilirsiniz.



UpToDate®

Welcome, John Smith | My Account | CME 131.6 | Log Out

My Account - CME/CE/CPD - Verify Your Submission Request

Control Information

Submissions

CME/CE/CPD

- Process My CME/CE/CPD
- View My Past Submissions
- View/Change My Settings
- Accreditation Statements
- CME/CE/CPD FAQs

CME Request Confirmation

Name: John Smith  
Activity Dates: December 06, 2014 to December 23, 2014  
AMA PRA Category 1 Credit™  
Credit Type: (AAFP Prescribed credit, AAP credit, AAPA equivalent credit, ACEP credit, ACCO cognate credit, ADA Category 2-B credit, DFP-Austria, RCPSC, CPD-Interest, SMC, HPCSA)  
Amount: 0.500  
Certificate number: 7099820  
Process Date: January 22, 2015

Please print your certificate for your files: [View/Print Certificate](#)

Download Certificate

This certificate and the associated tags will be stored for your future reference.

Sertifikanızı yazdırın ve uygun lisanslama organizasyonuna gönderin veya kaydedip PDF olarak ekleyerek e-posta ile de gönderebilirsiniz.

CME/CE/CPD kredilerinizi işlediğinizde, sertifikanız otomatik olarak kredi kullanma geçmişinizde depolanacaktır. Sertifikalar ve ilgili aktivite günlükleri, UpToDate erişiminizin hala aktif olması kaydıyla istenildiği zaman indirilebilir ve yeniden yazdırılabilir.



## CME/CE/CPD SIK SORULAN SORULAR

**S: Kredi sertifikası için bir işleme ücreti var mıdır?**

**C:** *Hayır, sertifikalar için bir işleme ücreti yoktur.*

**S: UpToDate'i bir mobil cihazda kullanırken CME/CE/CPD kredisi kazanabilir miyim?**

**C:** *Evet, CME/CE/CPD kredileri, UpToDate'i mobil web veya UpToDate Mobil Uygulaması üzerinden kullanırken birikir. Ancak, kredilerinizi kullanmak için bir masaüstü veya dizüstü bilgisayar üzerinden çevrimiçi olarak UpToDate hesabınızda oturum açmanız gerekmektedir.*

**S: Mobil Uygulamayı çevrimiçi kullanarak ve UpToDate'e ESK (Elektronik Sağlık Kaydı) sistemi üzerinden erişerek kredileri kullanabilir miyim?**

**C:** *Bir internet bağlantısına sahip olduğunuzda tüm krediler, çevrimiçi hesabınızda otomatik olarak güncellenecektir.*

**S: Kullanmadığım kredilere ne olur?**

**C:** *Kullanılmayan aylardaki potansiyel ve tamamlanmış krediler iki yıla kadar saklanır.*

**S: Kredilerimin süresi bitebilir mi?**

**C:** *Aboneliğiniz aktif kaldığı sürece, kredileriniz ve iletişim saatleriniz biriktikleri zamandan itibaren iki yıl süreyle kullanılabilir. Kullanılan tüm krediler, UpToDate aboneliğine erişim sahibi olduğunuz sürece kaydedilmiş olarak kalır. Eğer aboneliğinizin süresi biterse, bir sertifika almak için kaydedilmiş kredi aylarını kullanmak için dört ayınız olacaktır.*

**S: Sertifikamda hangi tarih görünecek?**

**C:** *Sertifika, kullanmakta olduğunuz günlük kayıtlarının tarih aralığını (ilk tarihten sonuncusuna) gösterecektir.*

UpToDate'in sunduğu CME/CE/CPD ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen ziyaret ediniz: [www.uptodate.com/earn-cme](http://www.uptodate.com/earn-cme).



**BİREYSEL KULLANICI DESTEĞİ**

Bireysel aboneler veya kurumsal kullanıcılar için son kullanıcı desteğine erişmek için lütfen iletişim kurun:

**Telefon :** 1.800.998.6374 (ABD/Kanada)  
+1.781.392.2000 (Diğer tüm ülkeler)

**E-posta:** [customerservice@uptodate.com](mailto:customerservice@uptodate.com)

Pazartesi – Cuma / 07:00 – 21:00. (GMT-5))

## İLETİŞİM

### BİREYSEL KULLANICI DESTEĞİ

Bireysel aboneler veya kurumsal kullanıcılar için son kullanıcı desteğine erişmek için lütfen iletişim kurun:

**Telefon :** 1.800.998.6374 (ABD/Kanada)  
1.781.392.2000 (Diğer tüm ülkeler)

**E-posta:** customerservice@uptodate.com

Pazartesi – Cuma / 07:00 – 21:00. (GMT-5))

### HASTANE, KURUM VE TESİS ÇAPINDA DESTEK

Bir hastane veya kurumdaki site ağındaki sorunlara ilişkin olarak müşteri desteğine erişmek için lütfen iletişim kurun:

**Telefon :** 1.888.804.8436 (ABD/Kanada)  
90 216 464 33 00 - 0312 440 91 71 (Türkiye)

**E-posta:** sitesupport@uptodate.com  
bilgi@geminibilgi.com.tr

Pazartesi – Cuma / 08:00 – 21:00 (GMT-5)

Kritik erişim sorunları 21:00 Doğu Standart Saati'nden sonra (GMT-5), tatil günleri ve hafta sonları dahil günde 24 saat, lütfen telefonla iletişim kurun:

+1.888.804.8436 veya +1.781.392.2910 (*bireysel kullanıcılar için geçerli değildir*)



buradan ayırınız



**KULLANICI ADI:** \_\_\_\_\_

**PASSWORD:** \_\_\_\_\_

buradan ayırınız